

McDonald's confía en los Productos Kerio para una Infraestructura de Tecnología de la Información segura en sus filiales Checas



Tabla de Contenido

Introducción 3

Kerio VPN desde el inicio 4

Mayor Seguridad con Kerio Control Box 4



Introducción

McDonald's

Cuando usted escucha el nombre de McDonald's, a su mente llegan inmediatamente las imágenes de Big Macs, Ronald McDonald, y los arcos dorados. Pero McDonald's es una corporación global exitosa con más de 35.000 puntos de venta en 119 países, sirviendo en promedio a unos 68 millones de personas diariamente.

Fundada en California en 1.940, McDonald's ha disfrutado de un nivel de éxito sin precedentes. Es el restaurante de comidas rápidas más grande del mundo. Conocido por adaptar su menú a los gustos y preferencias de sus clientes en cada País, cada siete horas se abre un restaurante McDonald's en el mundo.

Hoy, McDonald's trabaja bajo un modelo de eficiencia operacional. Por ejemplo, ha establecido una de las cadenas de alimentos y suministros más completa del mundo. Detrás de su eficiencia operacional está su estratégica organización de Tecnología de la Información. No obstante, no siempre ha sido así.

“Hasta 1.995, McDonald's no tenía preocupaciones por la tecnología de la información de sus sucursales Checas y Eslovacas. Pero la necesidad de la eficiencia operacional y la visibilidad de lo que estaba sucediendo localmente, generaron la necesidad de integrar la Tecnología de la Información y la Gestión Centralizada dentro de la estructura de sus negocios”, afirmó Valenta, Gerente de Tecnología de la Información de McDonald's para las Repúblicas Checa y Eslovaquia. Valenta lideró el equipo que diseñó y elaboró la infraestructura de Tecnología de la Información y Comunicaciones (ICT, por sus siglas en inglés) de la compañía.

Esta infraestructura de vanguardia permite a Valenta y a su equipo de 5 miembros confiar en sus proveedores externos de software y hardware de Tecnología de la Información con total seguridad. “En total, contamos con cerca de 90 instalaciones, cada una con su propia red de aproximadamente 15 dispositivos, la mayoría de los cuales son cajas registradoras”, dijo Valenta. “Nuestro diseño de la Infraestructura de Tecnología de la Información y Comunicaciones aprovecha los puntos fuertes de proveedores claves, liberándonos para ayudar a nuestros clientes en lugar de solucionar problemas en nuestros sistemas”.

Kerio VPN desde el Inicio

Los productos Kerio siempre han jugado un papel importante en McDonald's de las Repúblicas Checa y Eslovaca.

“Hace más de 10 años, comenzamos a enlazar nuestras sucursales con nuestra Infraestructura de Tecnología de la Información y Comunicaciones usando una Red Privada Virtual (VPN, por sus siglas en inglés). “En su momento, Kerio Personal Firewall estaba recibiendo críticas favorables y recomendaciones”, declaró Valenta. “Como resultado, decidimos desplegar Kerio WinRoute Firewall, y luego ejecutar la Red Privada Virtual del cliente. El servicio de Red Virtual del cliente permite a nuestros asociados de servicios gestionar remotamente nuestros sistemas de Tecnología de la Información en los restaurantes. Éste es muy flexible, pero al mismo tiempo fácil de manejar y muy seguro. La simplicidad y claridad de Kerio Control, junto con su precio accesible, validó nuestra decisión de confiar en Kerio”.

Kerio no solamente ayudó a conectar las sucursales checas y eslovacas de McDonald's, sino que también facilitó definir sus políticas de seguridad. “Durante el tiempo de la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN, por sus siglas en inglés), Kerio Web Filter nos ayudó a implementar medidas de seguridad más estrictas cuando se accedía al Internet. Hoy, tenemos una estructura más relajada que permite protocolos de Internet comunes”, remarcó Valenta. “Sin embargo, para mantener la seguridad, seguimos necesitando asegurar un subestándar de inaccesibilidad – especialmente para redes P2P. Kerio Control nos ayuda a hacerlo al permitirnos gestionar permisos individuales para todos nuestros 290 usuarios”.

Mayor Seguridad con Kerio Control Box

Kerio Control también ayuda a identificar y detener posibles amenazas contra McDonald's antes de que se cause algún daño. Valenta declaró, “Kerio nos ayuda a identificar problemas potenciales a través de reportes de datos mostrando el incremento de tráfico para el Internet. Siempre que esto sucede, puedo capturar y atacar estos problemas dentro del tráfico Web antes de que lleguen a mi computador”.

Recientemente, McDonald's decidió que era el momento para actualizarse a una solución más reciente. Ellos escogieron quedarse con Kerio y actualizar su Kerio Control Box. "la nueva solución de Kerio Control ofrece la misma simplicidad de antes, lo cual es importante para nosotros", declaró Valenta, "sin embargo, hemos incluido la protección antivirus de Sophos a través de tecnología integrada. Aunque ya contábamos con dicha protección en nuestros servidores, el nuevo antivirus Sophos ya ha puesto en cuarentena muchos ataques".

"Kerio Control nos provee valiosos reportes estadísticos que ayudan a nuestro departamento de seguridad a monitorear y proveer mejores servicios a las diferentes sucursales", declaró Valenta. Y añadió, "a diferencia de cualquier otro producto, Kerio Control nos ofrece exactamente lo que queremos sin elementos adicionales que solamente incrementan los costos y complican la administración. Disfrutamos de la simplicidad y efectividad de Kerio Control y el estar asociados con Kerio ha sido extremadamente beneficioso. Definitivamente nos sentimos respaldados por la marca, ya que recibimos rápidamente y sin esfuerzo soporte técnico de Kerio".



GFI Software™

Todos los nombres y productos mencionados pueden ser marcas o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Toda la información contenida en este documento fue validada lo mejor posible al momento de su publicación. La información contenida en este documento podría cambiar sin previo aviso.